

まつさか整骨院 NEWS LETTER

第四号

Vol.04



分かりやすく伝える力で患者さんの治癒力を高めることが得意です。
まつさか整骨院 院長 濱口哲治です。



三重高校男女サッカー部、ヴェルデラッソ松阪のトレーナーとして活動。

まつさか整骨院 院長 濱口哲治

半年ほど前、来院された患者さんが、「先生は丁寧に分かりやすく、なぜ痛いのかを教えてくださいませんか。おかげで納得して治療に集中できるので安心です。」

とおっしゃいました。

私は、不思議な気持ちになって、「当院に来院される前に行かれていた治療院では教えてもらえなかったのですか?」と、お尋ねしましたところ、

「う〜ん…、確かに何か説明は受けたのですが、よく分かりませんでした。」とのことでした。

こうした患者さんとの会話を通して、「どうやら当院が当たり前にやってきたことが、他院ではなかなか難しいことのように」と、私は気付かしてもらいました。

実は、私はこれまでに、18万人以上の患者さんの治療に携わってきました。また、技術や知識を習得する研修に時間とお金を投資してきました。さらに、同業者とのつながりだけでなく、異業種のプロフェッショナルとのつながりも広げて会話する機会を積極的に作ってきています。

だから、例えば話や比喻表現なども活用して、当院に来てくださる子供からご年配の患者さん一人ひとりの視点に合わせ、「現状の痛みが出ている理由や根本原因」、そして「どのような治療をしたら治るのか」などを理解頂けるまで説明するよう努めています。

「なぜ痛いのか?この痛みはなくなるのか?」が分からないと、患者さんは不安で、なかなか前向きに治療に専念することが難しいのですが、「現状の痛みが出ている理由や

根本原因」が分かって、さらに「どうしたら治るのか」に納得できると安心されます。

実は、同じ治療をしたとしても、前者より後者の方が早く治りやすいです。

そこで、皆さんの知り合いで、手を腰に当てていたり、眉間にシワをよせていたりするような、腰痛や頭痛を持たれている人がいらっしゃれば、「**痛みの原因を分かりやすく説明してくれる整骨院の先生がいるよ。**」と言って、このニュースレターをお渡し頂ければと思います。きっとその人が痛みから解放されることのお役にたてると思います。

また、このニュースレターをお読みになった人で、「**自分は今、どうして痛いのだっけ?**」と思われた人は、**ご遠慮なくもう一度、院長に質問してみてください。**分かって頂けるように何度でも丁寧に説明させていただきます。

痛みのある人生から、自由になること患者さんの視点でサポートしています。

まつさか整骨院 院長 濱口哲治を今後ともよろしくお願ひします。

Information まつさか整骨院

■ 住所：〒515-0019 三重県松阪市中央町 638-4

■ 定休日：水曜日 午前、土曜日 午後、日曜・祝日

■ TEL/FAX：0598-52-3113

※土曜日営業時間：8:30～13:00

■ 営業時間：午前 8:30～11:30

午後 15:30～19:30